

Bitte freihalten
Reparatureingangs-Nr.:

Eingangsdatum:

Rücksendungsbeleg

Empfänger:

RCF-comtronics
Serviceabteilung
Schmiedgasse 8

D – 89189 Neenstetten

Telefon: 0049 (0) 7340 91 98 0

Telefax: 0049 (0) 7340 91 98 22

eMail: office@rcf-mail.de

Firma:	
Ansprechpartner:	
Straße:	
PLZ + Ort:	
Telefon:	
Telefax:	
Kunden-Nr.:	

Rücksendegrund		
<input type="checkbox"/> Reparatur ⇒ Fehlerbeschreibung ausfüllen!	<input type="checkbox"/> Gutschrift Grund:	<input type="checkbox"/> Austausch Grund:
<input type="checkbox"/> Vorabtausch erhalten mit Lieferschein-/Rechnungs-Nr.: _____		

Artikelbezeichnung: _____

Seriennummer: _____

Von uns bezogen	Rechnungsnummer	Datum	Nicht bei uns bezogen
<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

Fehlerbeschreibung
Folgende Fehler wurden durch uns/den Kunden festgestellt:

Wichtig
Sollte die eingesandte Reparaturware außerhalb der Garantiezeit liegen bzw. nicht von der RCF-comtronics geliefert worden sein, wird durch die RCF-comtronics eine Überprüfungspauschale berechnet. Diese sichert die Gebühren für einen Kostenvoranschlag ab, wenn keine Reparatur erfolgen soll. Bei Reparaturfreigabe fallen diese Kosten selbstverständlich nicht an. Für Schäden, die durch unzureichende Verpackung oder fehlende Originalverpackung entstehen, übernimmt die RCF-comtronics keine Haftung. Wir behalten uns vor, nicht einwandfrei verpackte Ware oder fehlende Originalverpackung kostenpflichtig nachzubessern. Diese Vereinbarung wird durch Einsendung der Ware anerkannt.